



# VOTRE FACTURE DU 02/03/24

## N°543 756 256 067

ZISUBILL5437562560670206431513

### Votre Espace Client

Connectez-vous sur [gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr) pour suivre vos consommations, factures et paiements.

OU



Flashez-moi pour vous connecter depuis votre smartphone

### Vos contacts utiles

#### Service Clients

[gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr)

Du lundi au vendredi : 9H-17H  
**N° Cristal** 0 977 428 429  
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE  
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

#### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert** 0 800 473 333  
(Service & appel gratuits)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Clients afin d'adapter votre tarif.

### Vos informations Client

► Référence client : 206 431 513

► Compte de contrats : 406063784

► Lieu de consommation :

5, LA CHANTERIE  
37110 VILLEDOMER

MR LAUMONIER GÉRARD  
5 LA CHANTERIE  
37110 VILLEDOMER

### MONTANT TTC A REGLER AVANT LE 18 mars 2024

**539,94 €**

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Gaz naturel	539,94 €	
Facture TTC	échéance au 18 mars 2024 Dont Total hors TVA Dont Total TVA	539,94 € 454,75 € 85,19 €

[Détails au verso](#)

### Vos consommations facturées

► Du 01/01 au 29/02/24, vous avez consommé 4684 kWh de gaz naturel  
Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Votre index télé-relevé au 29/02/24 : **0 3 3 7 4 m³**

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

### Vos prochaines échéances

► Prochaine facture vers le 2 mai 2024  
► Le compteur Gaz sera relevé vers le 02 de chaque mois par télé-relève.  
► Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé.  
Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

### Comment payer cette facture ?

► **Par e-TIP** : Depuis votre espace client : [gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr) ou en flashant le code ci-contre

► **Par courrier à affranchir** :

TIP : Détachez le TIP et adressez le daté et signé à l'adresse indiquée.  
Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.

A titre exceptionnel, vous avez également la possibilité de nous adresser un chèque établi à l'ordre d'ENGIE accompagné du TIP puis insérer dans l'enveloppe fournie.

► **Par carte bancaire** : - Depuis votre espace client : [gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr)  
- En flashant le code ci-contre :  
- En appelant le : **N° Cristal** 0 977 428 429  
APPEL NON SURTAXÉ

► **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

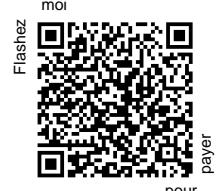
► **Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons** :

**Le prélèvement automatique** : Vous êtes informé sur votre facture du montant et de la date de votre prélèvement.

**La mensualisation** : Pour gérer votre budget tous les mois, des prélèvements fixes.

Pour activer ces services rendez vous sur votre espace client internet [gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr) ou appelez votre service client au

**N° Cristal** 0 977 428 429  
APPEL NON SURTAXÉ



pour payer

## COMPRENDRE CETTE FACTURE

Votre consommation repose sur les index télé-relevés transmis par le compteur communicant.  
Le 1<sup>er</sup> février 2024 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : [facture.gazpasserelle.Engie.fr](http://facture.gazpasserelle.Engie.fr)

## Votre contrat d'énergie

## Offre Gaz Passerelle (Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

- Date d'effet : 01/07/23
- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 15804
- Compteur Gazpar communicant
- Point de comptage et d'estimation : 09763096921052

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m <sup>3</sup>	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b> Abonnement du 03/03 au 02/05/24 sur la base de 16,75€ HT par mois <sup>(2)</sup>							34,06	5,5	35,93
<b>Total Abonnement</b>							34,06		35,93 €
<b>Consommation</b> Consommation sur télé-relève compteur n° 576 du 01/01 au 29/02/24 au prorata du 01/01 au 31/01/24 au prorata du 01/02 au 29/02/24	2957	3374	417	11,24	4684				
					2788	0,07594	211,721	20,0	254,065
					1896	0,06678	126,615	20,0	151,938
<b>Total Consommation</b>							338,34		406,00 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie<sup>(3)</sup></b> Contribution Tarifaire Acheminement Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					4684	0,01637	76,68	5,5	5,98
<b>Total Contributions et taxes</b>							82,35		92,02
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>									539,94 € <sup>(4)</sup>
SERVICES					Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
F@cture dispo					1				gratuit
Espace client					1				gratuit
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>						Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
						454,75	2,19	83,00	539,94 €

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

<sup>(4)</sup> Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

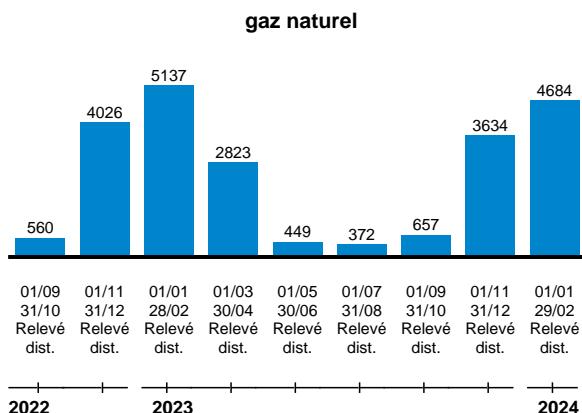
<sup>(5)</sup> Les montants totaux TVA incluses par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site [gazpasserelle.Engie.fr](http://gazpasserelle.Engie.fr).

## ACTUALITE

## Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [gazpasserelle.Engie.fr](http://gazpasserelle.Engie.fr)

**Bilan de votre consommation****Evolution de votre consommation facturée en kWh****Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?**

► Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

**Règlement par TIP SEPA**

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur LAUMONIER Gérard



TREGV00004008406063784000539944N

111489004157 63008406063784543756256067956151 53994

Montant en euros

5 399 4

IBAN : FR7520041010120082043T03383  
 ICS : FR03SYM002381  
 RUM : TIP11148900840606378454375625606700

LAUMONIER Gérard  
 5 LA CHANTERIE  
 37110 VILLEDOMER

**Montant : 539,94 €**

**TIP SEPA**

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

**ENGIE**  
 5, rue de la Céramique  
 87077 LIMOGES CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

002064315139 LAUMONIER

20041010120082043T03383

111489004157 63008406063784543756256067956151 53994

## LEXIQUE

### Activ'Conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation de gaz naturel depuis votre Espace Client [gazpasserelle.engie.fr/espace-client/consommations.html](http://gazpasserelle.engie.fr/espace-client/consommations.html). Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur de gaz naturel sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers>

### Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr)

### Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 977 428 429 - APPEL NON SURTAXÉ), via votre espace client ([gazpasserelle.engie.fr](http://gazpasserelle.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 92104 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17 114**