

Commander c'est facile : +33(0) 1 78 90 09 91

Votre facture n° 25020777	Commande n° 1542988
Date de la commande : 08/02/2025	Référence partenaire 01296506

Adresse de facturation	Adresse de livraison
gerard Laumonier 5 la chanterie 37110 Villedomer France métropolitaine	gerard Laumonier 5 la chanterie 37110 Villedomer France métropolitaine

Référence	Désignation	Prix Unit. HT	Quantité	Taux TVA	Montant HT	Montant TTC
9782212426151	Python pour les kids	28,42 €	1	5,50 % 5,50 %	28,43 €	29,99 €

TVA	Base HT	Montant TVA
5,50 %	28,43 €	1,56 €

Récapitulatif	
Nombre d'articles	1
Montant total HT	28,43 €
Montant total TVA	1,56 €
Montant total TTC	29,99 €

Mode de paiement	Mode de livraison
CB	Colissimo

Vous pouvez retrouver cette facture dans votre compte dans la rubrique commande

Nos engagements de qualité

Puis-je retourner le livre que j'ai acheté?

Si l'un des articles que vous avez reçu ne correspond pas à votre demande ou est endommagé, vous disposez d'un délai de 7 jours pour nous retourner votre article par courrier exclusivement, et dans son emballage d'origine impérativement (les CD, cassettes audio et logiciels éventuellement vendus avec les livres doivent être encore sous cellophane).

Joignez une photocopie du bordereau d'expédition ainsi que le motif du retour. Le colis est à adresser à : Eyrolles.com, Service Retour, 128bis avenue Jean Jaurès - Carré Ivry Bâtiment K.6 - 94200 Ivry-sur-Seine, France. Pour plus de précisions, vous pouvez contacter notre service clientèle sav@commande.eyrolles.com.

Si le retour est lié à une erreur de notre part, nous vous rembourserons l'article et les frais de port. Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra excéder 1,5 fois le montant des frais d'envoi facturés.

Je n'ai pas reçu mon chèque de remboursement

Nous vous invitons à contacter notre service clientèle sav@commande.eyrolles.com. Munissez-vous du numéro de votre commande et du numéro de votre facture. Votre demande sera transmise au service de la comptabilité qui traitera votre dossier dans les meilleurs délais.

Je souhaite un renseignement ou être aidé

Toute notre équipe de libraires est à votre disposition pour vous renseigner, compléter une information, vous proposer un livre si vous manquez d'inspiration ou de temps ou vous aider dans votre navigation sur le site. sav@commande.eyrolles.com nous serons ravis de vous répondre.

Horaires d'ouverture du service clientèle : du lundi au vendredi de 8h à 17h

1 rue Thénard 75005 Paris
Contact : sc@sav.eyrolles.com
Groupe Eyrolles SA - SA au capital de 1 832 220 €
RC Paris B 775 662 604 - APE 221A - SIRET 775 662 604 00047
N° de TVA intracom : FR 19775662604