

 **Par Internet**

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

 **Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

 **Par courrier**

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675037 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

 **Par internet**

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

 **Par courrier**

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

 **Lieu de consommation**

5 LA CHANTERIE
 37110 VILLEDOMER

Titulaire du contrat

M. LAUMONIER GERARD

Votre contrat

N° de client : 5 004 092 291

N° de compte : 4 06 7 003 872 521

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 09 762 952 203 202
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
 23H30-7H30



M. LAUMONIER GERARD
5 LA CHANTERIE
37110 VILLEDOMER

 **Facture du 22/07/2022**

N° 24 532 466 327

Electricité (relevé estimé)	114,79 €
TVA	18,83 €

Facture TTC **133,62 €**

Montant total

133,62 €

TTC

A payer avant
 le 08/08/2022

 **Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 03/09/2022.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 15/08/2022 et le 31/08/2022.



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
 choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

 **Tenez compte des délais postaux** : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

 **Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !**

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
 Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Détail de la facture du 22/07/2022 N°24532466327

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électromécanique n°326

Horaires heures creuses - 23H30-7H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

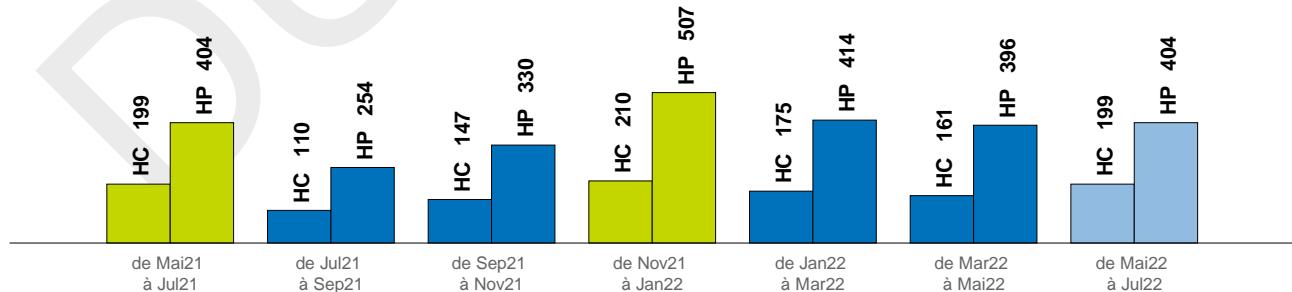
				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Creuses - 09kVA - du 04/07/22 au 03/09/22				12,22	24,44	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 18,14 €)					24,44	
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Consommation						TVA
Heures Creuses - 09kVA - du 04/05/22 au 03/07/22	26023 (Client)	26222 (Estimé)		199	0,1149	22,87
Heures Pleines - 09kVA - du 04/05/22 au 03/07/22	14966 (Client)	15370 (Estimé)		404	0,1458	58,90
Total Consommation (dont acheminement 22,37 €)				603		81,77
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh				TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				603	0,00663	4,00
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				603	0,00100	0,60
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,98
Total Taxes et Contributions						8,58
Total Electricité hors TVA						114,79

En conclusion

Total facture hors TVA du 22/07/2022	114,79 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 86,37 €	17,27 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 28,42 €	1,56 €	
Total facture TTC du 22/07/2022	133,62 €	TTC
		Montant total 133,62 €

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.
Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE02406700387252100000001336240

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP054067003872521245324663272207

LAUMONIER GERARD
5 LA CHANTERIE
37110 VILLEDOMER



Montant en euros
133,62

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR84 2004 1010 1103 8084 6X03 235
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVE D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification
règlement

4 06 7003872521 24532466327

EDF
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE SIGNATURE

245324663275 LAUMONIER GERARD

20041010110380846X03235

001507220799 53406700387252124532466327696105

13362

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

DUPPLICATA