



Service Technique Constructeur

Chauffe-eau - Chaudière - Pompe à chaleur
Contrat d'entretien | Mise en service | Dépannage | Désembouage



elm.leblanc

FACTURE ACQUITTÉE n°5776804

FAIT LE : 22/04/2022

ADRESSE	
LAUMONIER GERARD LIEU-DIT LA CHANTERIE 37110 VILLEDOMER Tel. : 0247550082 Email : g.laumonier@wanadoo.fr	Client n° 06383056 Appareil : 7716701400 GVB C 24-1H NATUREL Numéro de série : 5940-080-011073 Date de mise en service : 27/05/2021

CONTRAT N°	PRIX H.T.	TAUX T.V.A	MONTANT T.V.A €	PRIX TOTAL T.T.C.
CONTRAT : SECURITE EB 7 PERIODE : 31/05/2022 au 31/05/2023 CLIENT USAGER : LAUMONIER GERARD ADRESSE : LIEU-DIT LA CHANTERIE CODE POSTALE : 37110 VILLE : VILLEDOMER	125,12 €	10 %	12,51 €	137,63 €

SIEGE SOCIAL : 124-126, RUE STALINGRAD 93711 DRANCY CEDEX CODE TVA: FR89 542 097 944 – A P E 2521Z	MODE DE REGLLEMENT : COMPTANT	TOTAL DU T.T.C	137,63 €
		DATE DU REGLLEMENT	Le 22/04/2022
	TYPE DE REGLLEMENT : Chèque	TOTAL	137,63 €



**PRENEZ VOTRE
RENDEZ-VOUS EN LIGNE.**

- Pour votre visite d'entretien
- Pour une demande de dépannage

Ce service est accessible, depuis votre espace personnel dès lors que vous bénéficiez de l'un de nos contrats.

Siège social : e.l.m.leblanc S.A.S, 124-126 rue de Stalingrad – 93711 Drancy Cedex – France – www.elmleblanc.fr
S.A.S.au capital de 16.652.889 € – R.C.S.Bobigny B 542 097 944 – Code APE : 2521 Z – N° TVA : FR 89 542 097 94
e.l.m.leblanc et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH Stuttgart, Allemagne.

Condition Générales d'Entretien des appareils à gaz e.l.m.leblanc, Bosch et marques affiliées

La souscription d'un contrat d'entretien auprès de la société e.l.m.leblanc implique l'adhésion du client aux présentes Conditions Générales d'Entretien de la société e.l.m.leblanc. Sous réserve de son acceptation formelle et écrite, la société e.l.m.leblanc accepte de consentir des conditions particulières dérogatoires aux présentes Conditions Générales d'Entretien. Le client ne saurait donc se prévaloir d'une condition particulière n'ayant pas fait l'objet d'une acceptation expresse de la société e.l.m.leblanc.

1 PRESTATIONS COMPRISES DANS LE CONTRAT D'ENTRETIEN ET DÉLAIS D'INTERVENTION

A) Une visite annuelle d'entretien obligatoire, en conformité avec l'arrêté du 15 septembre 2009 (JO du 31/10/09)

Cette visite est annoncée quinze(15) jours à l'avance. À la demande du client, un report est possible au moins 3 jours ouvrés avant la date fixée. La visite comporte les 12 opérations suivantes: 1) Vérification de l'état, de la nature et de la géométrie du conduit de raccordement de l'appareil, 2) Nettoyage du corps de chauffe, de la veilleuse et de l'extracteur (si présent dans l'appareil), 3) Démontage et nettoyage du brûleur, 4) Vérification fonctionnelle des dispositifs de sécurité de l'appareil, 5) Vérification et réglage éventuel du débit gaz, 6) Vérification fonctionnelle du circulateur du chauffage (si présent dans l'appareil), 7) Vérification et réglage des organes de régulation (si présent dans l'appareil), 8) VMC gaz : vérification du dispositif individuel de sécurité et nettoyage du conduit de raccordement, 9) Vérification du dispositif d'anti-refoulement des fumées (si présent), 10) Chaudière avec ballon à accumulation : vérification des anodes et des accessoires fournis par le constructeur et suivant les prescriptions de celui-ci, 11) Contrôle de l'étanchéité des raccords et des joints, 12) Vérification du CO ambiant.

Notre technicien délivrera à l'utilisateur l'attestation d'entretien lors du nettoyage annuel de la chaudière.

B) Interventions supplémentaires

Outre la visite d'entretien annuel, sont comprises dans le contrat d'entretien deux interventions supplémentaires sur appel du client en cas de panne. Ces interventions justifiées seront réalisées dans les conditions de délai précisées ci-dessous.

C) Délai d'intervention pour les clients sous contrat

En cas de panne, pour tout appel avant 20 heures du lundi au vendredi et le samedi avant 17 heures, le Service Après-Vente intervient au plus tard le lendemain si c'est un jour ouvré, c'est à dire :

- De septembre à avril : du lundi au samedi - hors jours fériés.

- De mai à août : du lundi au vendredi - hors jours fériés.

Une panne est définie comme l'absence totale de chauffage ou d'eau chaude sanitaire.

Si ce délai d'intervention n'est pas respecté, un chèque de 20 € est envoyé sur demande écrite du client, quelle que soit la formule du contrat, excepté si le rendez-vous a été décalé à la convenance du souscripteur.

2 CONDITIONS DE SOUSCRIPTION, DURÉE, DENONCIATION ET RETRACTION

A) Conditions de souscription

Pour toute souscription de contrat d'entretien avec garantie de pièces, la société e.l.m.leblanc pour demander au client de faire procéder au préalable à la remise en état de l'appareil par ses soins et à la charge du client. Il en sera de même pour toute demande d'avenant au contrat avec garantie de pièces. Le contrat INITIAL est proposé et valable exclusivement pour les appareils à gaz neufs installés depuis moins de 2 ans. À l'expiration des 2 années suivant la mise en service de l'appareil, la société e.l.m.leblanc proposera au client d'autres formules de contrats. B) Durée, dénonciation et rétractation

Le présent contrat entre en vigueur à la date d'effet mentionnée sur le formulaire du contrat d'entretien. Il est conclu pour une période contractuelle initiale s'achevant le dernier jour du mois de sa première anniversaire. Le client a la faculté de dénoncer le contrat avant son échéance contractuelle, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée avec un préavis de deux mois au moins. Néanmoins, la dénonciation du contrat par le client avant son échéance contractuelle ne donne droit à aucun remboursement.

À l'issue de la période contractuelle initiale, le contrat n'est pas renouvelable par tacite reconduction. Son renouvellement est soumis au paiement du montant du prix figurant dans l'offre de renouvellement transmise annuellement au client, au plus tard un mois avant son échéance contractuelle. Le contrat de renouvellement est conclu lors de la réception du paiement par la société e.l.m.leblanc, et pour une durée s'achevant 12 mois après sa précédente échéance contractuelle. Le renouvellement donne naissance à un nouveau contrat, dont les prestations peuvent être identiques ou différentes du précédent contrat, selon le choix du client avec l'accord de la société e.l.m.leblanc. Cette demande sera transmise par voie téléphonique ou par courrier à la société e.l.m.leblanc, dans un délai raisonnable suivant la réception de l'offre de renouvellement. Au cours du contrat d'entretien, en cas d'acquisition d'une chaudière de même marque et de même type, tout comme en cas d'acquisition d'une chaudière de marque ou de type différent, le client devra notifier ce changement au prestataire dans un délai de 10 jours après l'installation, afin que celui-ci effectue la mise en service de l'appareil et établisse un avenant au contrat d'entretien. Dans le cas où le prestataire n'est pas en mesure d'assurer l'entretien du nouvel appareil, notamment en cas d'acquisition d'un appareil d'une marque autre que e.l.m.leblanc, Bosch et marques affiliées, et n'a fourni aucune prestation au titre de la période contractuelle en cours, le montant du contrat sera remboursé au client par la société e.l.m.leblanc.

Lors d'un dépannage, l'impossibilité de trouver une pièce de rechange lorsque sa fabrication a été arrêtée met fin au contrat et à la restitution des sommes versées en fonction de ce qui a préalablement été fourni. En application des dispositions légales et réglementaires, le client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de prestation de service, en nous retournant (e.l.m.leblanc, 124-126 rue de Stalingrad, 93711 Drancy Cedex, email : bosch-elm-csc@fr.bosch.com) le formulaire de rétractation joint à cet effet ou au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopie ou email). Cette rétractation doit intervenir avant l'expiration du délai de 14 jours. Le cas échéant, la société procède au remboursement du contrat au plus tard quatorze jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Ce remboursement n'occasionnera aucun frais pour le client.

Toutefois, si le client a demandé expressément (sur papier ou support durable exclusivement) le commencement de la prestation de services pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où la société a été informée de la volonté du client de se rétracter du présent contrat. Ce montant sera calculé selon les modalités fixées à l'article L.121-21-5 du code de la consommation.

Dans les cas de dénonciation, d'annulation ou de non-paiement du contrat (même partiel entraînant une suspension des prestations), la société e.l.m.leblanc est déchargée de toute responsabilité pour les conséquences pouvant résulter de la cessation de l'entretien.

3 PRIX, RÉVISION, CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le contrat d'entretien est souscrit pour la somme indiquée au recto du formulaire du Contrat d'Entretien. Ce prix est révisable chaque année au moment du renouvellement du contrat en fonction de l'évolution de l'indice ICHT - IME (indice des salaires des industries mécaniques et électriques) selon la formule suivante:

P1 = Prix révisé du contrat d'entretien.

P0 = Prix d'origine du contrat d'entretien

Erreur ! Signet non défini. S1 = Dernier indice ICHT - IME connu au 1er novembre de l'année de renouvellement du contrat d'entretien.

S0 = Indice ICHT - IME de référence (dernier indice ICHT - IME connu au 1er novembre de l'année antérieure à la souscription du contrat d'entretien). En présence d'un contrat conclu hors établissement

le professionnel ne peut recevoir aucun paiement ou aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, de la part du consommateur avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat hors établissement. Le client a la possibilité de régler le montant du contrat en 12 fois par prélèvement automatique. Les signatures du contrat d'entretien et de l'autorisation de prélèvement automatique annuelle ou mensuelle par le client, dans l'hypothèse où le client choisit de régler par prélèvement automatique, lient le client pour toute la durée du contrat d'entretien. Si le client opte pour le paiement par prélèvement automatique mensuel, la signature du contrat d'entretien certifie la prise de connaissance par le client ainsi que son acceptation des conditions de souscription à l'offre de prélèvement mensuel jointes au présent dossier d'entretien. En cas de choix de paiement du prix des prestations en totalité à la souscription du contrat, tout défaut de paiement dans les 30 jours suivant la souscription ou le renouvellement du contrat, entraînera la résiliation avec effet immédiat du contrat. En cas de rejet d'un prélèvement automatique mensuel, sur opposition du client, pour défaut de provisions suffisantes ou pour toute autre cause, et à défaut de régularisation sous 8 jours par le client, le contrat sera suspendu de plein droit avec effet immédiat jusqu'à parfait paiement des sommes dues, sans préjudice de l'obligation du client de régler le solde des sommes restant dues au titre du contrat, lesquelles seront alors immédiatement exigibles en totalité sans mise en demeure préalable.

4 OBLIGATIONS

A) Obligations du client

Les installations comprenant les appareils pris en charge, et en particulier celles ayant pour objet la ventilation des locaux, l'évacuation des produits de combustion, la protection des circuits et canalisations de toute nature, devront avoir été réalisées selon les règles de l'art et en conformité avec la réglementation en vigueur lors de leur réalisation. Le client s'engage à maintenir ces installations en stricte conformité avec ces règles. Le ramonage du conduit de fumées devra être effectué avant la visite d'entretien obligatoire de la société e.l.m.leblanc (prestation non incluse dans le présent contrat d'entretien). Toutes modifications, imposées par une réglementation, des appareils faisant l'objet de ce contrat d'entretien, devront être effectuées par un professionnel à la demande du client. Il s'interdit d'apporter ou de faire apporter quelque modification que ce soit, hors celles prévues à l'alinéa précédent, aux appareils pris en charge par le présent contrat d'entretien, sans en informer au préalable la société e.l.m.leblanc ; le client s'interdira également de modifier le réglage de ceux-ci. Le libre accès des appareils devra être constamment garanti à la société e.l.m.leblanc, en particulier, aucun aménagement postérieur à la signature du contrat ne devra gêner ou empêcher les opérations d'entretien et de dépannage.

B) Obligations de e.l.m. leblanc

La société e.l.m. leblanc déclare avoir souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile dans le cadre de ses activités liées au présent contrat d'entretien.

Elle est responsable de la bonne qualité de l'entretien effectué, ainsi que de la bonne exécution des dépannages réalisés avec des pièces neuves garanties par le fabricant ou à l'échange standard. Elle est également responsable de la bonne qualité de l'entretien effectué, ainsi que de la bonne exécution des dépannages réalisés avec des pièces neuves garanties par le fabricant ou à l'échange standard. Elle est également responsable de la bonne qualité de l'entretien effectué, ainsi que de la bonne exécution des dépannages réalisés avec des pièces neuves garanties par le fabricant ou à l'échange standard. Elle est également responsable de la bonne qualité de l'entretien effectué, ainsi que de la bonne exécution des dépannages réalisés avec des pièces neuves garanties par le fabricant ou à l'échange standard.

5 LIMITATIONS DU CONTRAT ET RESPONSABILITÉ

A) Limitations du contrat

Le contrat ne concerne que les produits e.l.m. leblanc, Bosch et marques affiliées. Ne sont donc pas compris :

Le réseau de distribution : les radiateurs et les canalisations, le colmatage des fuites éventuelles sur les circuits chauffage ou sanitaire, les interventions pour manque de gaz ou d'électricité. Le réseau de ventilation : les interventions sur les bouches d'extraction et sur l'extracteur proprement dit (VMC : Ventilation Mécanique Contrôlée). Le réseau d'évacuation : le ramonage des conduits, les pots de purge. Ceux-ci doivent être réalisés par une entreprise qualifiée une fois par an (Articles 31.1 et 31.6 du Règlement Sanitaire Départemental Type) ou à l'entrée d'un nouvel occupant ou avant branchement de tout appareil sur le conduit.

Toute pièce, accessoire, sous-ensemble de marque autre qu'e.l.m. leblanc, Bosch et marques affiliées.

B) Limitation de responsabilité

La responsabilité de la société e.l.m. leblanc ne saurait être engagée pour tous incidents, avaries, accidents, malveillance provoqués par une mauvaise utilisation ou un usage défaillant du client ou par une intervention étrangère (dans le cas notamment de pièces détachées qui ne sont pas certifiées d'origine), le gel ou l'utilisation d'eau ou d'air anormalement polluée (poussières abondantes, vapeurs grasses et/ou corrosives).

Les obligations d'entretien à la charge de e.l.m. leblanc sont suspendues de plein droit et la responsabilité d'e.l.m. leblanc est exclue en cas d'événement présentant les caractéristiques de la force majeure. Par force majeure, il est entendu tout événement exceptionnel à caractère imprévisible et indépendant de la volonté d'e.l.m. leblanc, tels que, et sans que cette liste soit limitative, guerre, tempête, incendie, inondation. e.l.m. leblanc s'engage à informer le client, par tout moyen à sa convenance, de la survenance d'un tel événement. La société e.l.m. leblanc ne prendra à sa charge aucune intervention, ni ne supportera les conséquences d'une intervention effectuée par une autre société ou par tout prestataire indépendant extérieur à la société e.l.m. leblanc.