

## Votre Espace Client

Connectez-vous sur **gaz-tarif-reglemente.fr** pour suivre vos consommations, factures et paiements.

OU



**Flashez-moi**  
pour vous connecter  
depuis votre smartphone

## Vos contacts utiles

### Service Clients



**gaz-tarif-reglemente.fr**



Du lundi au vendredi : 9H-17H

**3460**

Service gratuit  
+ prix appel



Gaz Tarif Réglementé  
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
(Service & appel gratuits)

Vos habitudes de consommation de gaz naturel ont changé ? Rapprochez-vous de votre Service Clients afin d'adapter votre tarif.

## Vos informations Client

- **Référence client : 206 431 513**
- **Compte de contrats : 406063784**
- **Lieu de consommation :**

5, LA CHANTERIE  
37110 VILLEDOMER

MR LAUMONIER GÉRARD  
5 LA CHANTERIE  
37110 VILLEDOMER

## MONTANT TTC A REGLER AVANT LE 17 janvier 2023

**394,74 €**

➤ Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Gaz naturel	394,74 €
<b>Facture TTC</b>	<b>394,74 €</b>
échéance au 17 janvier 2023	
Dont Total hors TVA	333,60 €
Dont Total TVA	61,14 €

Détails au verso

## Vos consommations facturées

➤ Du 01/11 au 31/12/22, vous avez consommé 4026 kWh de gaz naturel  
Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Votre index télé-relevé au 31/12/22 : **01793** m<sup>3</sup>

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

## Vos prochaines échéances

- Prochaine facture vers le 2 mars 2023
- Le compteur Gaz sera relevé vers le 02 de chaque mois par télé-relevé.
- Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Message important :

votre contrat au tarif réglementé du gaz prendra fin le 30 juin 2023. Vous pouvez souscrire à tout moment sans frais à une offre de marché chez le fournisseur de votre choix. Vous pouvez comparer gratuitement les offres disponibles sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

## Comment payer cette facture ?

- **Par e-TIP :** Depuis votre espace client : [gaz-tarif-reglemente.fr](http://gaz-tarif-reglemente.fr) ou en flashant le code ci-contre
- **Par courrier à affranchir :**  
TIP : Détachez le TIP et adressez le daté et signé à l'adresse indiquée.  
Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.  
A titre exceptionnel, vous avez également la possibilité de nous adresser un chèque établi à l'ordre d'ENGIE GAZ TARIF RÉGLÉMENTÉ accompagné du TIP puis insérer dans l'enveloppe fournie.
- **Par carte bancaire :** - Depuis votre espace client : [gaz-tarif-reglemente.fr](http://gaz-tarif-reglemente.fr)  
- En flashant le code ci-contre : **3050** Service & appel gratuits  
- En appelant le : **3050** Service & appel gratuits
- **En espèces :** en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.
- **Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :**  
**Le prélèvement automatique :** Vous êtes informé sur votre facture du montant et de la date de votre prélèvement.  
**La mensualisation :** Pour gérer votre budget tous les mois, des prélèvements fixes.  
Pour activer ces services rendez vous sur votre espace client internet [gaz-tarif-reglemente.fr](http://gaz-tarif-reglemente.fr) ou appelez votre service client au **3460** Service & appel gratuits + prix appel



## COMPRENDRE CETTE FACTURE

Votre consommation repose sur les index télé-relevés transmis par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : [facture.gaz-tarif-reglemente.fr](http://facture.gaz-tarif-reglemente.fr)

## Votre contrat d'énergie

### ► Gaz Naturel Tarif B1 réglementé (plus de 6 000 kWh par an)

- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 19836
- Compteur Gazpar communicant
- Point de comptage et d'estimation : 09763096921052

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
<b>Abonnement</b> Abonnement du 03/01 au 02/03/23 sur la base de 16,75€ HT par mois <sup>(2)</sup>							32,93	5,5	34,74
<b>Total Abonnement</b>							32,93		34,74 €
<b>Consommation</b> Consommation sur télé-relève compteur n° 576 du 01/11 au 01/11/22	1432	1434	2	11,16	22	0,06490	1,428	20,0	1,713
Consommation sur télé-relève compteur n° 576 du 02/11 au 01/12/22	1434	1559	125	11,16	1395	0,06490	90,536	20,0	108,643
Consommation sur télé-relève compteur n° 576 du 02/12 au 31/12/22	1559	1793	234	11,15	2609	0,06490	169,323	20,0	203,188
<b>Total Consommation</b>							261,29		313,54 €
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b> Contribution Tarifaire Acheminement							5,52	5,5	5,82
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					4026	0,00841	33,86	20,0	40,63
<b>Total Contributions et taxes</b>							39,38		46,46 €
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>									<b>394,74 €</b>

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
F@cture dispo	1				gratuit
Espace client	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>	333,60	2,11	59,03	<b>394,74 €</b>

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

## ACTUALITE

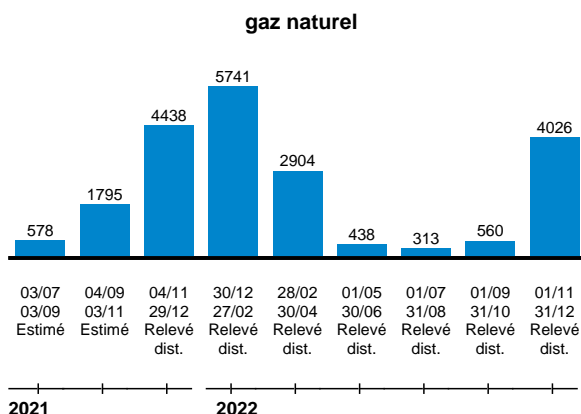


### Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [gaz-tarif-reglemente.fr](http://gaz-tarif-reglemente.fr)

## Bilan de votre consommation

## Evolution de votre consommation facturée en kWh



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

## Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur LAUMONIER Gérard



TREGV00004008406063784000394744N

111489004157 54008406063784556255319560951151 39474

Montant en euros

394,74

IBAN : FR7520041010120082043T03383

ICS : FR03SYM002381

RUM : TIP11148900840606378455625531956000

LAUMONIER Gérard  
5 LA CHANTERIE  
37110 VILLEDOMER

Montant : 394,74 €

Date et Lieu

Signature

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Gaz Tarif Réglementé  
Le Mas Loubier  
87077 LIMOGES CEDEX 9

002064315139 LAUMONIER

20041010120082043T03383

111489004157 54008406063784556255319560951151 39474

## LEXIQUE

**Activ'Conso**

Vous pouvez suivre vos données de consommation de gaz naturel depuis votre Espace Client **[gaz-tarif-reglemente.fr/espace-client-tr/consommations.html](http://gaz-tarif-reglemente.fr/espace-client-tr/consommations.html)**. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur de gaz naturel sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers>

**Informations**

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **[gaz-tarif-reglemente.fr](http://gaz-tarif-reglemente.fr)**

**Réclamation ou litige**

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 34 60 - Service gratuit + prix appel), via votre espace client ([gaz-tarif-reglemente.fr](http://gaz-tarif-reglemente.fr)) ou par courrier (Gaz Tarif Réglementé Service Clients TSA 92104 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

**Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :**

NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17** **114**